

# MASTERCLASS WMO & KETENAANPAK

## ZUID-HOLLAND

*Wat zijn de consequenties van de WMO voor mijn bedrijfsvoering?*

*Welke initiatieven kan ik nemen, zodat er meer aandacht ontstaat voor wonen, zorg en welzijn?*

*Wat kan de ketenaanpak bijdragen aan 'mijn' doelen en doelgroepen?*

*Hoe verbind ik partners via heldere afspraken en op niet-vrijblijvende wijze?*

*Hoe organiseer ik vraagsturing en eigen verantwoordelijkheid van de burger?*

*Op welke wijze geef ik vorm aan de regierol?*

Stelt u zichzelf wel eens deze vragen? Dan nodigen Netwerken Sociale Initiatieven Zuid-Holland, INHOLLAND Academy Rotterdam en Stichting Ketennetwerk u van harte uit deel te nemen aan de masterclass WMO & Ketenaanpak. De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) scheidt de kaders voor goed functionerende ketens op het gebied van wonen, welzijn en zorg.

Ketens zijn samenwerkingsverbanden waarin iedere partij haar eigen verantwoordelijkheid neemt en draagt, ook de burger zelf. Het betekent dat betrokken professionals en burgers moeten samenwerken en hun vragen en informatie moeten uitwisselen. Daarbij staat u voor veranderingen als het organiseren van meer verantwoordelijkheid voor burgers, samenhang en continuïteit in de dienstverlening, innovaties en afspraken tussen burgers en instellingen. Daardoor vraagt de WMO om andere competenties van u als professional, ambtenaar of uitvoerder.

### Doelgroep en doel

U bent werkzaam binnen het gebied van wonen, welzijn en zorg in de provincie Zuid-Holland. U bent projectleider, (keten)regisseur, coördinator of trekker van de samenwerking op een specifiek aandachtsgebied of voor een specifieke doelgroep en u wilt uw rol hierin nadrukkelijker invulling geven. De masterclass biedt hiertoe een praktische leercontext aan personen die verantwoordelijk zijn of een rol spelen in de uitvoering van de WMO.

### Intake en inzet

Na aanmelding wordt u uitgenodigd voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek wordt u gevraagd naar uw huidige (keten)activiteiten en naar uw motieven om deel te nemen aan de

masterclass. Daarnaast worden wederzijdse verwachtingen besproken en de te behalen resultaten.

Het behalen van de resultaten gebeurt tijdens de bijeenkomsten en tussen de bijeenkomsten via een Community of Practice op basis van het delen van ervaringen en kennis.

Uiteraard wordt er van u verwacht dat u actief deelneemt aan de bijeenkomsten en coachingsgesprekken. Gedurende het traject werkt u aan een eigen project dat u in de masterclass betreft. Halverwege de masterclass organiseert u een netwerkbijeenkomst. Na het behalen van de vooraf gestelde resultaten ontvangt u een certificaat.

### Duur en locatie

De masterclass duurt in totaal 6 maanden en bestaat uit 7 werkbijeenkomsten, met na een half jaar een follow-up. De bijeenkomsten vinden plaats op onderstaande data van 9.00 tot 16.00 uur. Elke bijeenkomst heeft een nieuw thema. De ontmoetingen staan als volgt gepland:

- Begin december : **intakegesprek**
- 16 januari: **WMO: burgerperspectief en samenhang**
- 6 februari : **WMO: Kaders, spelregels en visie**
- 5 maart : **Leiderschap: persoonlijke ruimte voor initiatief, netwerken en rolverdeling**
- 2 april: **Ketenstrategie: primair proces en sleutelfiguren**
- Netwerkbijeenkomst:
- 21 mei : **Veranderingsprocessen: arrangementen**
- 12 juni: **Creatief kiezen**

Alle bijeenkomsten vinden plaats bij de Hogeschool INHOLLAND Rotterdam, Posthumalaan 90 te Rotterdam.

### Masters

De bijeenkomsten worden begeleid door masters, praktijkdeskundigen, lectoren en trainers. Allen zijn specialisten op het gebied van de WMO, welzijn, zorg en samenwerking.

**Hanno van der Steen**, Improvisatie.

Trefwoorden zijn : interactie, spel, persoonlijke effectiviteit/proces effectiviteit, samenwerking.

[www.improvisie.nl](http://www.improvisie.nl)

**Rob Bos**, Psychosynthesegroep, is binnen de Psychosynthese Adviesgroep expert op het gebied van Wonen, Zorg en Welzijn en werkzaam in en met allianties. Trefwoorden: Leiderschap, persoonlijke positie, kwetsbaarheid, initiatief, persoonlijk leiderschap.

[www.psychosyntheseadviesgroep.nl](http://www.psychosyntheseadviesgroep.nl)

**Erik Steketee**, Processpecialisten, werkt resultaatgericht aan primaire processen. Trefwoorden: primair proces, aan de slag!, klantlogica, stappen in de keten, ketenregie.

[www.processpecialisten.nl](http://www.processpecialisten.nl)

**Marcia Albrecht**, ketenregisseur loverboys Rotterdam. Bracht in Rotterdam integrale ketensamenwerking tot stand op het terrein van Preventie, Hulpverlening&Opvang en Repressie. Trefwoorden: Verbinding tussen partijen, samenhang, ketenaanpak.

**Lia Donkers**, Stichting Transmuraal Netwerk, is ketennetwerker in de zorg. Trefwoorden: bottom-up, beweging, communicatie, verankering.

[www.transmuraalnetwerk.nl](http://www.transmuraalnetwerk.nl)

**Jan van Lieshout**, Centrum voor herstelgericht werken, organiseert eigen verantwoordelijkheid. Trefwoorden: eigen kracht, burger aan het woord, nieuwe professionaliteit.

[www.eigen-kracht.nl](http://www.eigen-kracht.nl)

**Bert Mulder**, Haagse Hogeschool/Informatiewerkplaats, lector 'Informatie, techniek en samenleving'. Trefwoorden: facilitering samenwerking, nieuwe sociale verbanden, civil society, informatievoorziening, samenhang, ict.

[www.informatiewerkplaats.nl](http://www.informatiewerkplaats.nl)

**Anja van der Aa**, voorzitter Stichting Ketennetwerk, expert op het gebied van netwerken en ketenaanpak. Trefwoorden: verbindingen, veranderingsprocessen, netwerken, ketens, vorm én inhoud.

[www.ketennetwerk.nl](http://www.ketennetwerk.nl)

**Christl Fillié**, coach/projectmanager binnen de gezondheidszorg. Haar bedrijf Bersama verleent

diensten op het gebied van HRM en HRD en is met name gespecialiseerd op het terrein van de gezondheidszorg en de medewerkers binnen deze sector. Trefwoorden: transparant, eerlijk, resultaatgericht, liefdevol nieuwsgierig, verbinden.

**Hans Kröber**, bestuursvoorzitter Pameyer Stichting, expert op het gebied van wonen en zorg voor mensen met een handicap en/of psychiatrische problematiek. Trefwoorden: inclusie, supportgedachte, denken vanuit de cliënt, cliënt midden in de samenleving.

### Programma management

**Josien Hofs**, manager externe relaties

Hogeschool INHOLLAND, School of Social Work. Ontwikkelaar en uitvoerder post-HBO-onderwijs voor INHOLLAND Academy, supervisor, management van projecten tussen Hogeschool en praktijk, als onderzoeker verbonden aan Lectoraat Dynamiek van de Stad.

**Hélène van Mil**, Ketennetwerk, directeur WWZ Haaglanden Hélène ontwikkelt nieuwe allianties op het gebied van wonen welzijn en zorg. Daarnaast is zij coach van de masterclass.

**Arina Angerman**, NSI Zuid Holland is gespecialiseerd in het delen en verspreiden van kennis, via digitale Community of Practice en dossiers WWZ en WMO op de website: [www.nsi-zh.nl](http://www.nsi-zh.nl).

### Kosten

De kosten voor deelname aan de masterclass "WMO & Ketenaanpak" bedragen € 2900,- (excl. BTW, inclusief verblijf, lunch en documentatie).

### Meer informatie

Voor informatie en aanmelden voor de masterclass WMO & Ketenaanpak kijkt u op [www.nsi-zh.nl](http://www.nsi-zh.nl) of [www.ketennetwerk.nl](http://www.ketennetwerk.nl). Voor telefonisch contact belt u met Hogeschool INHOLLAND: 010-4399882 en vraagt u naar Angela Marteau. Email: [angela.marteau@inholland.nl](mailto:angela.marteau@inholland.nl). Bij deelname van 15 deelnemers gaat de masterclass van start.

### Informatiebijeenkomst

Op **vrijdag 23 november om 15.00 uur** vindt een informatiebijeenkomst plaats. U bent van harte welkom bij de INHOLLAND te Rotterdam aan de Posthumalaan 90, ruimte 3.95.