

MASTERCLASS WMO & KETENAANPAK

ZUID-HOLLAND

Wat zijn de consequenties van de WMO voor mijn bedrijfsvoering?

Welke initiatieven kan ik nemen, zodat er meer aandacht ontstaat voor wonen, zorg en welzijn?

Wat kan de ketenaanpak bijdragen aan 'mijn' doelen en doelgroepen?

Hoe verbind ik partners via heldere afspraken en op niet-vrijblijvende wijze?

Hoe organiseer ik vraagsturing en eigen verantwoordelijkheid van de burger?

Op welke wijze geef ik vorm aan de regierol?

Stelt u zichzelf wel eens deze vragen? Dan nodigen Netwerken Sociale Initiatieven Zuid-Holland, Provincie Zuid-Holland en Stichting Ketennetwerk u van harte uit deel te nemen aan de Masterclass WMO & Ketenaanpak. De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) schept de kaders voor goed functionerende ketens op het gebied van wonen, welzijn en zorg.

Ketens zijn samenwerkingsverbanden waarin iedere partij haar eigen verantwoordelijkheid neemt en draagt, ook de burger zelf. Dat betekent dat betrokken professionals en burgers moeten samenwerken en hun vragen en informatie moeten uitwisselen. Daarbij staat u voor veranderingen als het organiseren van meer verantwoordelijkheid voor burgers, samenhang en continuïteit in dienstverlening, innovaties en afspraken tussen burgers en instellingen. Daardoor vraagt de WMO om andere competenties van u als professional, ambtenaar of uitvoerder.

Doelgroep en doel

U bent werkzaam binnen het gebied van wonen, welzijn en zorg in de provincie Zuid-Holland. U bent projectleider, (keten)-regisseur, coördinator of trekker van de samenwerking op een specifiek aandachtsgebied of voor een specifieke doelgroep en u wilt uw rol hierin nadrukkelijker invulling geven. De Masterclass biedt hiertoe een praktische leercontext aan personen die verantwoordelijk zijn of een rol spelen in de uitvoering van de WMO.

Intake en inzet

Na aanmelding wordt u uitgenodigd voor een intakegesprek. Tijdens deze intake wordt u gevraagd naar uw huidige (keten)activiteiten en naar uw motieven om deel te nemen aan de

Masterclass. Na de intake volgen zeven bijeenkomsten. De bijeenkomsten zijn gebaseerd op ervaringen en voorbeelden uit levende praktijken, veelal op het gebied van wonen, zorg en welzijn. De nadruk ligt steeds op het delen van praktische inzichten.

Uiteraard wordt van u verwacht dat u actief en consequent deelneemt aan de bijeenkomsten en coachingsgesprekken en dat u gedurende het traject werkt aan een eigen project dat u in de Masterclass betreft. Halverwege de Masterclass organiseert u een netwerkbijeenkomst.

Duur en programma

De Masterclass duurt in totaal 7 maanden en bestaat uit 6 werkbijeenkomsten, met na een half jaar een follow-up. De bijeenkomsten vinden plaats op donderdag van 9.00 tot 17.45 uur. Elke bijeenkomst heeft een centraal thema. De ontmoetingen staan als volgt gepland:

- December/januari: intakegesprekken
- 25 januari 2007: **WMO** (burgerperspectief en samenhang)
- 15 februari 2007: **Leiderschap** (initiatief, netwerken en rolverdeling)
- 15 maart 2007: **Ketenstrategie** (primair proces, sleutelfiguren, strategische keuzes en zakelijke afspraken)
- Netwerkbijeenkomst organiseren
- 26 april 2007: **Veranderingsprocessen** (borging, communicatie en beweging)
- 24 mei 2007: **Regie en facilitering** (spelregels, kennis delen en ICT)
- **Slotbijeenkomst** (op een nader te bepalen datum)
- **Terugkombijeenkomst** (een half jaar na de Masterclass).

Alle bijeenkomsten vinden plaats bij de Hogeschool INHOLLAND Rotterdam, Posthumalaan 90 te Rotterdam.

Masters

De bijeenkomsten vinden plaats onder begeleiding (praktijk)deskundigen, lectoren en trainers. Allen specialisten op het gebied van de WMO, welzijn, zorg en samenwerking.

Marihuella Belt, Improvisie, is ontwapendend regisseuse/trainer. Trefwoorden zijn: interactie,

spel, persoonlijke effectiviteit/proces effectiviteit, samenwerking. www.improvisie.nl

Rob Bos, Psychosynthesegroep, is binnen de Psychosynthese Adviesgroep expert op het gebied van wonen, zorg en welzijn en werkzaam in en met allianties. Trefwoorden: Leiderschap, persoonlijke positie, kwetsbaarheid, initiatief, persoonlijk leiderschap. www.psychosyntheseadviesgroep.nl

Erik Stekete, Processpecialisten, werkt resultaatgericht aan primaire processen. Trefwoorden: primair proces, aan de slag!, klantlogica, stappen in de keten, ketenregie. www.processpecialisten.nl

Marcia Albrecht, ketenregisseur loverboys Rotterdam. Bracht in Rotterdam integrale ketensamenwerking tot stand op het terrein van Preventie, Hulpverlening&Opvang en Repressie. Trefwoorden: Verbinding tussen partijen, samenhang, ketenaanpak.

Lia Donkers, Stichting Transmuraal Netwerk, is ketennetwerker in de zorg. Trefwoorden: bottom-up, beweging, communicatie, verankering. www.transmuraalnetwerk.nl

Jan van Lieshout, Centrum voor herstelgericht werken, organiseert eigen verantwoordelijkheid. Trefwoorden: eigen kracht, burger aan het woord, nieuwe professionaliteit. www.eigenkracht.nl

Bert Mulder, Haagse Hogeschool, Informatiewerkplaats, lector 'Informatie, techniek en samenleving'. Trefwoorden: facilitering samenwerking, nieuwe sociale verbanden, civil society, informatievoorziening, samenhang, ict. www.informatiewerkplaats.nl

Anja van der Aa, Stichting Ketennetwerk, expert op het gebied van netwerken en ketenaanpak. Trefwoorden: verbindingen, veranderingsprocessen, netwerken, ketens, vorm én inhoud. www.ketennetwerk.nl

Ebbe Rost van Tonningen, interimbestuurder en bestuursadviseur en gemeenteraadslid, houdt zich bezig met strategische veranderingsprocessen. Trefwoorden:

ontketenen, inspirator, gemeenschappelijk perspectief. www.ebbevantoningen.com

Ariëlle Brouwer, Brouwer Theater en Training, trainingsacteur en coach. Trefwoorden: initiator, communicatie, interactie, bewustwording, rollen. www.brouwertheater.nl

Irene Dorré, directeur in de thuiszorg, ccc-zorg, expert op het gebied van AWBZ, met veel oog voor de veranderende bedrijfsvoering door de WMO. www.ccczorg.nl

Hanno van der Steen, Prima Vista, theatermaker en adviseur. Gebruikt theater voor bewustwording en veranderingsprocessen. Trefwoorden: verandering, beweging, interactie. www.primavista.nl

Programmamanagement

Arjan Biemans, Ketennetwerk, coach en programmamanagement van de Masterclass. Trefwoorden: breed perspectief, verbinding, menselijke maat, begin bij jezelf, doelgerichtheid.

Hélène van Mil, Ketennetwerk, Stichting Wonen, Welzijn en Zorg. Hélène ontwikkelt nieuwe allianties in de zorg die te maken hebben met de inkoop van ketens en is coach in de masterclass.

Kosten

De kosten voor deelname aan de Masterclass 'WMO & Ketenaanpak' bedragen €2.200 (excl. BTW, inclusief verblijf, lunch en documentatie).

Meer informatie

Voor meer informatie en aanmelden voor de Masterclass WMO & Ketenaanpak kijkt u op www.wmomasterclass.nl of www.ketennetwerk.nl. Voor telefonisch contact belt u 020-5207944 en vraagt u naar Bart Bel. Email: bartbel@ketennetwerk.nl.

Aanmelden

Aanmelden kan via bartbel@ketennetwerk.nl.