



Grensverleggend management van ketenzorg II

Interactieve praktijkcursus voor managers die zoeken naar nieuwe rollen en handvatten

Doelgroep

U bent leidinggevende, regio- of locatiemanager, project-leider of directeur van een zorginstelling en u wilt nu of in de nabije toekomst meer met ketenzorg. U bent werkzaam in een ziekenhuis, thuiszorginstelling, revalidatiecentrum, verpleeghuis, verzorgingstehuis, GGZ-instelling, huisartsenpraktijk of u bent werkzaam in de gehandicaptensector. U participeert in een keten of netwerk voor patiënten en bent op zoek zijn naar nieuwe rollen en praktische handvatten.

Doel

De interactieve cursus 'Grensverleggend management van ketenzorg' biedt een laagdrempelige en vooral praktische professionalisering op het gebied van ketenzorg voor managers. Centraal staan het opdoen van inzichten in nieuwe rollen en het vertalen van vaardigheden naar uw eigen werksituatie.

Data

De bijeenkomsten vinden plaats in Gouda en Den Haag op 23 mei, 20 juni, 28 september en 31 oktober 2006 en duren van 16.00 tot 20.00 uur.

De eerste bijeenkomst duurt tot 21.00 uur. Het extra uur gebruiken we voor nadere kennismaking.

Uw organisatie participeert in ketens en netwerken in de zorg. Als manager staat u daarbij voor de volgende ambities: samen met partners werken aan goede ketenzorg en een verbinding leggen met de doelen en mensen van uw eigen organisatie. Dat vraagt om andere rollen, competenties, vaardigheden en tools. In de cursus 'Grensverleggend management van ketenzorg' krijgt u hiervoor handvatten aangereikt.

Centrale thema's

De cursus bestaat uit vier bijeenkomsten rond de volgende thema's:

- **Basisprincipes:** Wat is de kern van ketensamenwerking? Vanuit welke visie kunt u te werk gaan? Wat is bekend over het effectief vormgeven van ketenzorg? Hoe vertaalt u de keten naar uw eigen organisatie? De do's en don'ts. Met Henk Rosendal, o.a. Lector bij de Hogeschool Leiden.
- **Creatief met kaders:** Hoe creëert u ruimte voor ketenzorg? Hoe om te gaan met financiële belemmeringen? Hoe smeedt u krachtige allianties? Hoe een balans te vinden tussen samenwerking én concurrentie? Strategieën en scenario's. Met Dirk Jan Verbeek, voorzitter van de Raad van Bestuur van het Groene Hart Ziekenhuis te Gouda.
- **Taal en vertrouwen:** Wat bindt mensen in een keten of een netwerk? Hoe kunt u omgaan met culturele barrières? Hoe organiseert u vertrouwen? Wanneer is communicatie in ketens en netwerken effectief? Voorbeelden en experimenteren. Met Frank Verborg van het Instituut voor Organisatieontwikkeling NPI.
- **Tools en handvatten:** Starten, doorstarten en verankeren. Wat zijn de essentiële kenmerken en handvatten in iedere fase? Welke methoden zijn behulpzaam? Hoe helpen indicatoren om uw koers te bepalen en te volgen? Wat zijn mogelijkheden voor verankering? Tools en spelregels. Met Walter Balestra, directeur van Plexus Medical Group.

Werkwijze

Het stramien van elke bijeenkomst is als volgt:

- bespiegelingen en reflectie naar aanleiding van de uitkomsten van een individuele werkopdracht die relevant is voor uw project en/of uw organisatie;
- inventarisatie van actuele vragen of problemen uit uw praktijk rond het thema (zie hierboven) dat centraal staat;

Gast sprekers

Henk Rosendal heeft een lange ervaring in de gezondheidszorg, en is in 2002 gepromoveerd op de effectiviteit van transmurale zorg. Op dit moment is hij (o.a.) werkzaam als Lector bij de Hogeschool Leiden. Zijn lectoraat richt zich op 'mensen met chronische ziekten'.

Dirk Jan Verbeek is voorzitter van de Raad van Bestuur van het Groene Hart Ziekenhuis te Gouda en van de stichting Transmuraal Netwerk Midden-Holland. Hij was bestuurder van Vierstroom (thuiszorg en zorgcentra). Hij doceert strategie van zorgmanagement aan de Hogeschool Leiden.

Frank Verborg is adviseur en partner van het NPI in Zeist. Hij studeerde theologie en filosofie. Frank is lid van de *International Society for the Psychoanalytic Study of Organizations* (ISPSO). Zijn fascinatie: als manager en bestuurder vertrouwen op je gevoel en gebruik maken van creatieve rationaliteit.

Walter Balestra studeerde medische biologie en later ook bedrijfs- en bestuurskunde. Hij werkte in de huisartsenzorg en voor een zorgverzekeraar. Sinds 2001 is hij partner en directeur van Plexus Medical Group. Ketenbesturing, de GGZ en de inzet van ICT hebben zijn specifieke aandacht.

Programmaleiders

Mirella Minkman werkt als senior adviseur bij het Kwaliteitsinstituut CBO, met als specifieke expertise innoveren en veranderen in zorgketens.

Anja van der Aa is voorzitter van Stichting Ketennetwerk en werkt aan ketens en netwerken door het leggen van nieuwe verbindingen.

- korte interactieve uiteenzetting van het thema door een gast met ruimte voor vragen en discussie;
- intervisie rond de ingebrachte vragen en/of problemen aan de hand van de coachgroepmethode;
- uitreiking van sheets en documentatie; en
- werkopdracht voor de volgende bijeenkomst.

Elke bijeenkomst is er een gast uit de zorgpraktijk aanwezig die zijn/haar werkkader neerzet en presenteert. Er is altijd een programmaleider aanwezig die zorgt voor een goed verloop van de bijeenkomsten en de rode draad door de cursus.

Documentatie

Per bijeenkomst worden sheets, handreikingen etc. uitgedeeld. Die vormen tezamen de module 'Grensverleggend management van ketenzorg'.

Kosten

De totale kosten voor de cursus bedragen 750 euro per persoon (inclusief documentatie, eten en drinken).

Aanmelden

U kunt zich aanmelden bij Ine Coumou, via i.coumou@cbo.nl of 030-2843943. Na aanmelding ontvangt u een inschrijfformulier waarin u verzocht wordt beknopt uw leervragen en werkcontext te omschrijven en wordt er telefonisch contact met u opgenomen door een van de programmaleiders.

U kunt zich aanmelden tot 1 mei 2006.

Initiatief

De cursus is een initiatief van:

Transmuraal Netwerk Midden-Holland
Lia Donkers, directeur
(www.transmuraalnetwerk.nl)

Stichting Transmurale Zorg Den Haag e.o.
Mia van Leeuwen, directeur
(www.transmuralezorg.nl)

Uitvoering

De cursus wordt verzorgd onder leiding van:



Kwaliteitsinstituut voor de gezondheidszorg CBO
(www.cbo.nl)



Stichting Ketennetwerk
(www.ketennetwerk.nl).