



Grensverleggend management van ketenzorg

Leertraject voor zorgprofessionals en zorgmanagers van Rijnhuysenorganisaties

Doelgroep

U bent verpleegkundige, huisarts, specialist, leidinggevende, regio- of locatiemanager, projectleider, manager of bestuurder en u wilt nu of in de nabije toekomst meer met ketenzorg. U bent werkzaam in een ziekenhuis, thuiszorginstelling, revalidatiecentrum, verpleeghuis, verzorgingstehuis, GGZ-instelling, huisartsenpraktijk en uw organisatie is aangesloten bij Rijnhuysen. U hebt reeds te maken met een keten of een zorgnetwerk voor patiënten.

Doel

Het leertraject biedt een laagdrempelige en vooral praktische professionalisering op het gebied van ketenzorg. Centraal staan het opdoen van inzichten in nieuwe rollen en andere werkwijzen alsmede het vertalen van kennis en vaardigheden naar uw eigen werksituatie.

Data

De bijeenkomsten vinden plaats in Utrecht (bij Saltro, Mississippireed 83) op 17 september, 16 oktober, 13 november en 4 december 2007. De bijeenkomsten duren van 16.00 tot 20.00 uur.

De eerste bijeenkomst duurt tot 21.00 uur. Het extra uur gebruiken we voor nadere kennismaking.

Uw organisatie participeert in of heeft te maken met ketens en netwerken in de zorg. Als professional, zorgmanager of bestuurder staat u daarbij voor de volgende ambities: samen met partners werken aan goede ketenzorg en een verbinding leggen met de doelen en mensen van uw eigen organisatie. Dat vraagt om andere rollen, competenties, vaardigheden en tools. In het leertraject 'Grensverleggend management van ketenzorg' krijgt u hiervoor handvatten aangereikt.

Centrale thema's

Het leertraject bestaat uit vier bijeenkomsten rond de thema's:

- **Basisprincipes:** Wat is de kern van ketensamenwerking of integrale zorg? Vanuit welke visie kunt u te werk gaan? Wat is bekend over het effectief vormgeven van ketenzorg? Hoe vertaalt u de keten naar uw eigen organisatie? Wat is de rol van indicatoren? De do's en don'ts. Met Guus Schrijvers, Julius Centrum Universiteit Utrecht.
- **Onorthodoxe aanpak:** Hoe creëert u ruimte voor ketenzorg? Hoe om te gaan met belemmeringen en weerstanden? Hoe komt u tot keuzes met uw partners? Welke rollen kunt u onderscheiden om tot een dynamisch samenspel te komen? Strategieën en scenario's. Met Kees Ahaus, o.a. Universiteit Groningen.
- **Patiëntlogistiek:** Waar liggen kansen en oplossingen in het logistieke zorgproces? Hoe komen we van 'push' naar 'pull'? Hoe komt u met partners tot een goede businesscase? Wat dragen cliëntprofielen hieraan bij? Met Walter Balestra, Plexus Medical Group.
- **Kennis en ervaring delen:** Kennis delen en leren zijn/worden belangrijk om ketenzorg te verankeren. Wat zijn de mogelijkheden? Wie zijn daarvoor uw partners? Hoe smeedt u krachtige allianties voor innovaties? Wat kunt u zelf doen? Met Hilly Kort, lector Vraaggestuurde Zorg bij de Hogeschool Utrecht.

Werkwijze

Het stramien van elke bijeenkomst is als volgt:

- bespiegelingen en reflectie naar aanleiding van de uitkomsten van een individuele werkopdracht die relevant is voor uw project en/of uw organisatie;
- inventarisatie van actuele vragen of problemen uit uw praktijk rond het thema (zie hierboven) dat centraal staat;

Gastprekers

Guus Schrijvers is hoogleraar Public Health in het bijzonder Structuur en functioneren van de gezondheidszorg bij het Julius Centrum van het Universitair Medisch Centrum Utrecht. Hij is tevens een van de trekkers van het internationale netwerk Integrated Care.

Kees Ahaus is directeur van TNO Management Consultants en deeltijd hoogleraar Kwaliteitsmanagement aan de Faculteit Bedrijfskunde van de Rijksuniversiteit Groningen. Hij is onder andere betrokken bij de 'Munchausenbeweging'.

Walter Balestra studeerde medische biologie en later ook bedrijfs- en bestuurskunde. Hij werkte in de huisartsenzorg en voor een zorgverzekeraar. Sinds 2001 is hij partner en directeur van Plexus Medical Group. Ketenbesturing, de GGZ en de inzet van ICT hebben zijn specifieke aandacht.

Helianthe Kort studeerde biologie aan de Universiteit Utrecht. Zij was actief als Programmacoördinator Verzorging bij het Nederlands Instituut voor Zorg en Welzijn (heet nu Vilans). Momenteel werkt zij als expert bij Vilans en is daarnaast lector Vraaggestuurde Zorg aan de Hogeschool Utrecht.

Programmaleiders

Tjitske Binkhorst werkt als senior adviseur bij het Kwaliteitsinstituut CBO en richt zich vooral op zorgketens en patiëntenparticipatie.

Anja van der Aa is voorzitter van Stichting Ketennetwerk en werkt aan ketens en netwerken door het leggen van nieuwe verbindingen.

- korte interactieve uiteenzetting van het thema door een gast met ruimte voor vragen en discussie;
- intervisie rond de ingebrachte vragen en/of problemen aan de hand van de coachgroepmethode;
- uitreiking van sheets en documentatie; en
- werkopdracht voor de volgende bijeenkomst.

Elke bijeenkomst is er een gast uit de zorgpraktijk aanwezig die zijn/haar werkkader neerzet en presenteert. Er is altijd een programmaleider aanwezig die zorgt voor een goed verloop van de bijeenkomsten en de rode draad door de cursus.

Documentatie

Per bijeenkomst worden sheets, handreikingen etc. uitgedeeld. Tevens ontvangt u het boekje 'Tools voor ketenzorg'.

Kosten

De totale kosten voor de cursus bedragen 750 euro per persoon (inclusief documentatie, eten en drinken).

Aanmelden

U kunt zich aanmelden bij Ine Coumou, via i.coumou@cbo.nl of 030-2843943. Na aanmelding ontvangt u een inschrijfformulier waarin u verzocht wordt beknopt uw leervragen en werkcontext te omschrijven. Hierover is voor aanvang van het leertraject telefonisch contact met een van de programmaleiders.

U kunt zich aanmelden tot 1 augustus 2007. Er is plaats voor maximaal 15 deelnemers.

Initiatief

Het leertraject 'Grensverleggend management van ketenzorg' is een initiatief van:



Rhijnhuysen
(www.rhijnhuysen.nl)



Kwaliteitsinstituut voor de gezondheidszorg CBO
(www.cbo.nl)



Stichting Ketennetwerk
(www.ketennetwerk.nl)