



## HKZ Kwaliteitsdag voor ketens

Samenwerking in ketens neemt een grote vlucht. Kwalitatief goede zorg aan een patiënt kan vaak niet meer gegeven worden door één discipline of één organisatie. Dan is goede afstemming en samenwerking geboden. Dit gebeurt in de praktijk al op grote schaal.

Kwaliteit in de keten mag zich verheugen op veel aandacht. Helaas niet altijd even positief. Zo stelde een eind vorig jaar verschenen rapport van de Rekenkamer dat chronisch zieken ontevreden zijn over de afstemming van de aan hen geleverde zorg. Zowel de Algemene Rekenkamer als de toenmalige Minister van VWS de heer Hoogervorst, zien een oplossing in kwaliteitsafspraken binnen de keten. Hiervoor adviseert de Algemene Rekenkamer het normstelsel voor toetsing van ketenkwaliteit van HKZ. HKZ heeft een normstelsel ketenkwaliteit ontwikkeld voor multidisciplinaire eerstelijnsamenwerkingsverbanden en diabeteszorg. Dit jaar wordt met partijen uit het veld aan de toepasbaarheid hiervan voor chronisch zieken gewerkt. Ook ketenkwaliteit voor ketens in welzijn staat op de agenda.

### HKZ Kwaliteitsdagen

Wilt u werken aan kwaliteit in de keten of meer weten van de HKZ-normstelsels Ketenkwaliteit van HKZ, dan nodigen wij u van harte uit om deel te nemen aan de HKZ Kwaliteitsdagen voor ketens. Deze vinden plaats op 26 juni in 't Spant in Bussum en – bij voldoende belangstelling - op 25 september 2007 in WICC Congrescentrum in Wageningen.

U komt in contact met ervaringsdeskundigen, kwaliteitsmanagers en -functionarissen die werken aan kwaliteit in de keten. Naast HKZ gaan ook HKZ-partners en certificatie-instellingen met u in gesprek. Zij geven u praktische informatie en tips. Deze dag kan dan ook relevant zijn voor ieder die in ketens in de zorg of welzijn werkt, gaat of wil werken. Zowel de professionals als managers en kwaliteitsfunctionarissen.

De HKZ Kwaliteitsdagen voor ketens maken deel uit van een reeks Kwaliteitsdagen. Op 8 mei en 9 oktober 2007 zijn er Kwaliteitsdagen voor gevorderde organisaties. De kwaliteitsdagen op 15 mei en 24 september 2007 richten zich vooral op kleinschalige voorzieningen, zoals fysiotherapiepraktijken, tandartspraktijken, kleine kraamzorgorganisaties, kleine welzijnsinstellingen, eerstelijns psychologen, GHOR, huisartsenpraktijken, apotheken, orthodontistenpraktijken, enzovoort. Op 12 juni en 4 september 2007 vinden kwaliteitsdagen plaats voor startende organisaties.

### Informatie en aanmelding

HKZ kiest bewust voor een kleinschalige opzet van de HKZ Kwaliteitsdagen. Per kwaliteitsdag is plaats voor maximaal 100 personen. De kosten bedragen € 195,00 exclusief BTW. Klik hier voor meer informatie en aanmelding. Klik [hier](#) voor meer informatie.