

# Geboeid door ketens

## Inhoudsopgave (v2a)

1. Inleiding (Grijpink, Berkelaar en van Breemen)

### Deel I Keteninformatisering, een theorie voor de praktijk

2. Keteninformatisering in vogelvlucht (Grijpink)
3. Keteninformatisering in het perspectief van de vakliteratuur (van Breemen)
4. Keteninformatisering, nieuw? Een plaatsbepaling in de tijd (Bemelmans)

### Deel II Ketens in beweging

5. Samenwerken in ketens in de publieke sector (Dommissie)
6. Beweging in de strafrechtsketen; de strafrechtsketen in beweging? (Borst)
7. Keteninformatisering rond terrorismebestrijding (Kouwenhoven en Stuive)
8. Het Digitaal Klantdossier ontrafeld: niet alles kan er mee (Leijser en Alting van Geusau-Gosh )
9. Accepteer en anticipeer op ketenveranderingen: de inburgeringsketen als praktijkvoorbeeld (Schepens)
10. Keteninformatisering als hefboom voor vernieuwing; de casus vreemdelingenketen (Sadée)
11. Europese krachtenvelden in ketens. Een blikverschuiving. (Ducastel en Mulder)

### Deel III Ontwikkelingen in theorie en methode

12. Strategieën voor de ontwikkeling van een ICT-infrastructuur voor de overheid (Berkelaar)
13. Keteninformatisering op twee niveaus, overeenkomsten en verschillen (van Breemen)
14. Ketensamenwerking in de lokale veiligheidspraktijk (Binnekamp en Kouwenhoven)
15. Privacy en risicoprofilering bij keteninformatisering (Custers)
16. Past standaardisatie in Keteninformatisering? (Dommissie)
17. Overleven in ketens. Universele loketten als kogelgewricht (Oude Luttighuis en van Rheenen)
18. Prestaties en effecten meten in ketens (Steenkamp)
19. Nieuw ketengereedschap (Slotboom)
20. Ketenlandschapsonderzoek aan de Universiteit Utrecht (Plomp)

#### Bijlagen:

1. Auteursgegevens
2. Kernbegrippen Keteninformatisering
3. Lijst van Afkortingen