

## Workshop 8 Kennisdelen in netwerken NSI Zuid-Holland

### Motto “Het wiel niet opnieuw uitvinden”

Wat: Initiatief van de provincie Zuid-Holland die organisaties en sectoren met elkaar verbindt. Waarom: kennislacune in het sociale domein bij gemeenten, maatschappelijke organisaties, vrijwilligersorganisaties en bedrijven. Waarvoor: versterking en samenhang van uitvoering en ontwikkeling van beleid. Hoe: elkaar digitaal te vinden en fysiek te ontmoeten. Wie: NSI is kennisnetwerk waarin kennis wordt gehaald, gebracht, gedeeld en ontwikkeld.

NSI heeft als uitgangspunten: vraagsturing door kennisbehoefte van klanten te inventariseren en kennisdeling richten op “wat werkt in de praktijk?”. De praktijk combineert digitale kennisuitwisseling via de website met fysieke kennisdeling via praktijkbijeenkomsten.

### De kennisinstrumenten en communicatiemiddelen zijn:

- Website (nieuws, dossiers, etalages, agenda) regelmatig verbeteren en wekelijks actualiseren: sept. '07 1430 bezoekers en 3370 pageviews;
- Dossier is een complete en actuele kennisdienst over Wmo. De Praktijk met voorbeeldprojecten en Achtergrond met publicaties, Onderzoek, Methodiek en Beleid;
- Praktijkbijeenkomsten op (digitale) dossier thema's o.a. onderdeel 'speeddaten' en uitwisseling van kennis, samenwerken en netwerken over Wmo in mei 2006;
- Digitale nieuwsbrief iedere 6 weken over activiteiten en inspirerende projecten;
- Met de ontvangers heeft NSI persoonlijk kennis gemaakt. Oplage groeit 1835 febr. 2250 okt;
- Digitale samenwerkingsverbanden en de praktijk van werken aan een gemeenschappelijke ICT-voorziening. Digitaal samenwerkingsverband Kanaal Sociaal & De Verbinding. Deze bestaan uit landelijke en provinciale websites die onderling automatisch kennis en informatie uitwisselen. De rol van NSI is verbindend, ontwikkelend en faciliterend;
- NSI rol ontwikkelaar en facilitator Community of Practice (COP), een virtueel kennisinstrument dat deel uitmaakt van een samenwerkingsproject tussen verschillende organisaties. Voor de Masterclass WMO & Ketenaanpak bevat de COP lesstof, leerervaringen en resultaten van deelnemers;
- Ingeschreven organisaties 550 en personen 360 op de website kunnen op naam en beleidsthema zoeken. Zij kunnen project, publicatie, website of bijeenkomst in de spotlights zetten in de etalage en op de agenda van de website. Zij kunnen wekelijks gratis themagerichte e-mail attendering over actuele thema's op maat ontvangen o.a. uit Zuid-Holland. De rol van ingeschreven organisaties, lokale reporters, kan nog beter werken.

### Rollen

De rol van adviseur over hoe kennis tot stand komt, de rol van leverancier van netwerken en kennis, de rol van facilitator voor gemeenschappelijke ICT-voorziening, de rol van makelaar die netwerken fysiek en digitaal aan elkaar verbindt.

### Evaluatie NSI in opdracht van provincie Zuid-Holland

NSI is sterk in het verzamelen en overdragen van kennis via dossiers en bijeenkomsten. De rol als netwerkorganisator en als makelaar tussen digitaal en fysiek is goed uitgewerkt. De rol als adviseur van kennis en netwerkontwikkeling is goed ingevuld. Sterke sturing op kwantitatieve output (aantallen en systematische evaluaties).

Extra nodig is sturing op kennisresultaten. Formuleren wat de gewenste effecten en bijdragen van kennisleveranciers zijn. Welke klanten hebben daadwerkelijk kennis en kennisen gebruikt en wat heeft het ze opgeleverd aan nieuwe kennis en samenwerkingsverbanden.