



Rock & Rollen in ketens (en netwerken)

Naar een swingende en dynamische samenwerking

Helderheid over problemen en/of behoeften, doelen, doelgroepen, werkproces en resultaten is in ketens van wezenlijk belang. Soms stukt de samenwerking omdat de rollen nog onduidelijk zijn. Wie heeft de regie? Wie doet de coördinatie? En wat houden regie en coördinatie eigenlijk in? Welke kerncompetenties en/of faciliteiten moet je hebben om deze rollen succesvol te kunnen oppakken? En wie heb je nodig bij doorbraken, kennis delen en innovatie? Zijn er nog andere rollen in het netwerk? Zolang er niemand is die helderheid creëert over rollen en de partners niet kunnen schakelen met en tussen rollen, blijven partners vaak zoekende en wordt er veel overlegd.

Flexibele rollen

Vanuit de Ketenalliantie zijn belangrijke rollen in ketens en netwerken in kaart gebracht. Deze rollen willen wij in de praktijk toetsen. Op creatieve wijze, want rolbenoeming en rolverdeling zien wij als flexibel resultaat van een dynamisch samenspel. Omstandigheden kunnen ertoe leiden dat rollen wisselen: de urgentie rond een maatschappelijk vraagstuk, de omvang van een probleem, de eigen regie of verantwoordelijkheid van de burger, het krachtenveld in een regio etc.

Creatieproces

Wij zijn op zoek naar ketens waarin de rollen nog niet helder zijn benoemd. Met deze ketens willen wij aan de hand van een concrete praktijksituatie of -probleem verkennen hoe de slag naar een heldere rolverdeling kan worden gemaakt. De verkenning bestaat uit een kort en creatief proces. Resultaat en flexibiliteit staan daarbij voorop. De exacte aanpak hangt af van de fase waarin de keten zich bevindt alsmede de positie van de initiatiefnemer of de probleemhebber. U kunt denken aan een 'spel', een 'netwerkanalyse' of een 'beslismodel' waarmee helder wordt wat de volgende stap is of kan zijn in het creatieproces (op probleemoplossing).

Leerervaring

De verkenning wordt bij een viertal ketens kosteloos uitgevoerd, omdat partners van de Ketenalliantie gezamenlijk willen leren van de ervaringen. Bij meer belangstelling dan vier ketens geldt het principe 'wie het eerst komt wie het eerst maalt'.

Interesse?

Bent u werkzaam in een keten en wilt u meedoen aan een rolverkenning? Mail dan naar info@ketens-netwerken.nl. Alvast bedankt voor uw reactie.

De Ketenalliantie is een verband van publieke organisaties (InAxis, BKWI, CBO, het programma Elektronische Berichtenuitwisseling in de Strafrechtsketen, Kenniscentrum E-overheid, Stichting Ketennetwerk, Kwaliteitsbureau Politie/Politieacademie, INK, NIZW, Universiteit van Tilburg, Hogeschool INHOLLAND, HKZ, TNO en Multisignaal) die hun kennis over ICT in ketens en netwerken delen. Meer informatie: www.ketenalliantie.nl.