

Waarden en waarborgen

Tijdens de Ketensexpeditie Werk & Inkomen is opgetekend welke waarden en waarborgen expliciet en impliciet onder de deelnemers leven als het gaat om het vertrouwenscont(r)act tussen overheid en burgers. De waarden en waarborgen vertegenwoordigen niet noodzakelijkerwijs het standpunt van elke deelnemer. Veel is reeds in ontwikkeling, maar doorontwikkeling vraagt om het loslaten van institutionele kaders.

WAARDEN	WAARBORGEN
Werk leidt tot eigen waarde en meerwaarde. (Het is veel meer dan een manier om inkomen te verwerven.)	Er is een publieke bevestiging voor geleverde prestaties.
We kiezen onze eigen toekomst. (Wie niet vroegtijdig kiest voor een studie of beroep komt later in de problemen.)	Een goede studiekeuze- en beroepentest en –omgeving helpt in een vroeg stadium keuzes te maken.
We investeren in de participatie van mensen. (Mensen hebben ontwikkelpotenties.)	Iedere burger heeft recht op een participatiebudget (voor opleiding, reïntegratie, stage etc.).
We zeggen geen nee. (Want nee leidt tot ontevreden klanten.)	Er zijn voorbeeldpersonen die dit uitdragen.
We stellen redelijkheid boven regels. (Wederzijds begrip schept vertrouwen.)	Er worden confrontaties georganiseerd over onredelijke situaties.
Een probleem lossen we op. (Anders wordt het erger.)	Er is een plek waar ‘onoplosbare’ problemen worden opgepakt.
We focussen op wat mensen echt willen. (Dit leidt tot motivatie.)	Er zijn methodieken die dit faciliteren.
We willen dat de basis van de cliënt goed is. (Anders is het effect van elke investering onzeker.)	In plaats van een reeks minimumvoorzieningen is er een basispakket.
We werken onorthodox waar nodig. (Als iets niet werkt, dan moet je iets anders proberen.)	Dit vraagt om creatieve omgevingen en nieuwe partners.
We bellen gewoon even iemand als we er niet uitkomen. (Veel kan onderling worden opgelost.)	Het netwerk is toegankelijk voor iedereen.
We willen geen beveiliging op serviceplekken: daar waar contact is met de cliënt. (Beveiliging lokt bij sommige mensen agressie uit.)	Probleemgroepen worden in hun eigen, voor hun veilige omgeving, benaderd.
We zien achter aantallen mensen met diverse wensen en behoeften. (Anders vergeten we voor wie we het echt doen.)	Profielen maken ook voor beslissers inzichtelijk wat behoeften en vraagpatronen zijn en hoe divers deze zijn.
We zijn duidelijk over verwachtingen, rollen en faciliteiten. (Anders blijven we overleggen.)	Lokale arrangementen regelen ook de financiën en faciliteiten (kennis en informatie delen, leer- en werkplekken).