

Praktische keteninformatisering III

Wonen, zorg en welzijn & ICT: verbinden en doorpakken!

Overzicht van workshops

1 Shared Services (voor welzijnsinformatie)

In de welzijnssector wordt een 'clearing house' ingericht tussen gemeenten, welzijnsinstellingen en Rijk. Kortom, shared services in ontwikkeling. Het WIL is een servicepunt voor welzijnsinformatie. Welke services lenen zich bij uitstek om ondergebracht te worden in een shared service? Wat is een shared service? Welke vormen zijn er? Wat zijn de do's en don'ts? *Workshopleiders: Stefan Sterkenburg (Servicepunt welzijnsinformatievoorziening) en Minke van der Zande (Provincie Noord-Holland).*

2 Indicatie dossier en privacy

De bescherming van persoonsgegevens vormt een belangrijk aspect van ketensamenwerking en overheidsinformatisering. Bij de dienstverlening voor gehandicapten, ouderen en zieken speelt het omgaan met medische gegevens een extra rol. Dat creëert ontelbare 'schotten' in de dienstverlening. Administratieve lastenverlichting voor de burger is dan ook lastig. In het 'indicatie dossier' wordt gezocht naar oplossingen. Welke rol is er voor de cliënt? Hoe kunnen artsen informatie uitwisselen met ambtelijke indicatiestellers? Wat kunnen we met DigiD, BSN, eNik? Waar moeten we rekening mee houden? *Workshopleiders: Arjen Tevel (CWI) en Jan Peter Bergfeld (Inlichtingenbureau).*

3 Standaardisatie: hoe doe je dat?

Spreken we wel dezelfde taal? Een introductie op gegevensstandaardisatie aan de hand van voorbeelden uit andere ketens. Hoe is dat in het kader van de WMO geregeld en wat moeten we doen om meer standaardisatie te krijgen? Het ministerie van VWS en VNG hebben hier vorig jaar een onderzoek naar laten doen. *Workshopleiders: Emile van der Maas (ICTU) en Ruud Zondervan (Actiz).*

4 Na de businesscase: procesanalyse en projectorganisatie

Er ligt een businesscase Aanvraag huishoudelijke hulp? Maar hoe komt u nou tot daadwerkelijke implementatie? Wat moet u allemaal organiseren? We beginnen met de lessen uit gerealiseerde businesscases. Daarna gaat het over: hoe komt u tot een degelijke procesanalyse en hoe ziet de noodzakelijke projectorganisatie eruit? *Workshopleiders: Wijnand Heijnen (VWS), Hans Versteeg (VNG), Gert-Jan van Lochem (Justld) en Kees Hommes (Justld).*

5 Businesscase Jeugd en gezin

Welke toegevoegde waarde heeft keteninformatisering bij 'jeugd en gezin'? Wat is uw doelstelling eigenlijk: wilt u voortijdig schoolverlaten aanpakken? Of huiselijk geweld terugdringen? Hoe toetsen we of de beoogde oplossingen bijdragen aan de doelen? In de workshop wordt een visie gegeven op de inhoud van een businesscase en ontwikkelt u gezamenlijk enkele belangrijke onderdelen ervan. De opgedane inzichten worden tenslotte gespiegeld aan de ervaringen uit een casus: in de gemeente Hoorn is op basis van een heldere businesscase een keteninformatiseringsoplossing ontwikkeld om pro-actief en preventief werken met jongeren mogelijk te maken. *Workshopleiders: Bas van Luxemburg (CP-ICT gemeenten) en Dennis van Breemen (Justld).*

6 Multichanneling: internetten met de klant!

Aanvragen voor hulp en bijstand komen binnen via de balie, de telefoon en via internet. Wat zijn de toepassingsmogelijkheden? De gemeente Enschede heeft al veel ervaring met het multichannel-concept Antwoord©. Ook andere organisaties, zoals de bibliotheek en het postkantoor, bieden zich aan als servicepunt. Wat zijn de afwegingen? Hoe maakt u hier een sluitend geheel van? Hoe kunt u komen tot adequate vraagverheldering en goede bereikbaarheid voor de burger? *Workshopleiders: Art Klijn (VNG), Grietje Smit (VOB) en Erik Geensen (Postkantoor).*

7 Technische realisatie: de architectuur

De ins & outs van de architectuur: brokers, service busses (OSB), gegevenstandaarden, architectuur, portalen, bouwstenen e-overheid. Waar moet u op letten als u begint met bouwen? Van welke bestaande architecturen kunt u gebruik maken, NORA, Ketenarchitecturen? Een overzicht van bruikbare uitgangspunten en principes en de toepasbaarheid binnen andere domeinen. Vanuit de praktijkervaringen van ePV (elektronische informatie-uitwisseling tussen de Justitie organisaties) en DKD (Digitaal Klant Dossier in de Keten werk en inkomen) wordt de transformatie gemaakt naar de WMO. *Workshopleiders: Arthur van der Krabben (DKD W&I) en Ernst Jan van Nigtevecht (Justld).*

8 Kennis delen: communities en i-teams

Het belang van kennis delen in ketens en netwerken wordt nog onderschat. Er zijn gelukkig al volop initiatieven en voorbeelden. NSI Zuid Holland is een kennisplatform WMO en heeft een werkende community rond WMO en ketenaanpak. Vanuit e-overheid zijn i-teams ingericht. Wat kunt u van deze voorbeelden leren? Wat zijn de lessen en voorbeelden uit een onderzoek naar kennis delen in ketens, netwerken en sectoren door de Ketenalliantie? *Workshopleiders: Arina Angerman (NSI Zuid-Holland), Riet van Loon (HEC) en Heleen Bouwmans (BKWI).*