

KERNKAART 7

In deze kaart staan de belangrijkste uitkomsten van een extra bijeenkomst van de KETENALLIANTIE. Deze bijeenkomst ging over 'Grootschalig kennis delen'. Gastsprekers waren Gerard Olthof van Politie Kennis Net (PKN) en Jan-Bart de Vreede van Kennisnet Ict op school. Zowel PKN als Kennisnet Ict op school zijn voorbeelden van een landelijke kennisinfrastructuur in ontwikkeling. Hieronder vindt u allereerst een schets van de beide kennisnetten. Vervolgens de gezamenlijke lessen en tot slot een kader voor het kijken naar en werken aan het grootschalig delen van kennis.

Politie Kennis Net en Kennisnet Ict op school

Hieronder staan de kenmerken van Politie kennis Net en Kennisnet Ict op school op een rijtje:

	Politie Kennis Net	Kennisnet Ict op school
Initiatiefnemer	Politieacademie	Ministerie van O,C&W
Doel	kennis verzamelen, veredelen en verspreiden	productie van nieuwe kennis & nieuwe contacten
Doelgroep	professionals en stafmedewerkers van de politieorganisatie (55.000)	docenten en leerlingen in primair onderwijs, voortgezet onderwijs en volwasseneducatie (2,6 miljoen)
Focus	aanbieden van gevalideerde kennis, komen tot authentieke bron	faciliteren van nieuwe ideeën, komen tot een zelfsturende community
Hoofdfuncties	portal, processen, studie, kennisbank, experts en discussie	portal, websitemaker, communitygroepen, vakcommunities (vb 'Pesten op school')
Leveranciers van kennis	experts / praktijkdeskundigen uit de politieorganisatie	docenten en leerlingen
ICT	intranet/wordt SharePoint	internet, Open Source
Organisatie	135 medewerkers (inhoud, ICT & organisatie)	150 medewerkers (inhoud, ICT & organisatie)
Gebruik	170.000 bezoekers per maand. Stijgt nog steeds.	1,5 miljoen bezoekers per week. Stijgt nog steeds.
Gebruikersomgeving	verbinding met lokale expertisecentra in ontwikkeling	verbinding met lokale onderwijsomgevingen

Hoewel beide kennisnetten dezelfde naam hebben, zijn er grote verschillen in focus en aanpak. Dit heeft alles te maken met gekozen doel en doelgroep. Politie Kennis Net wil gevalideerde kennis ter beschikking stellen, Kennisnet Ict op school wil goede ideeën faciliteren. Het ene doel sluit het ander niet uit. In het onderwijs wordt aan Eduweb gewerkt. Dit wordt een kennisbank die vergelijkbaar is met Politie Kennis Net. Er zijn in politieland ook ideeën voor de ontwikkeling van een community.

Tips voor het ontwikkelen en beheren van kennisnetten

Ondanks de verschillen, kunnen de volgende lessen worden getrokken:

- zorg voor een goed toegankelijke en aantrekkelijke portal; hier ontstaat betrokkenheid van gebruiker

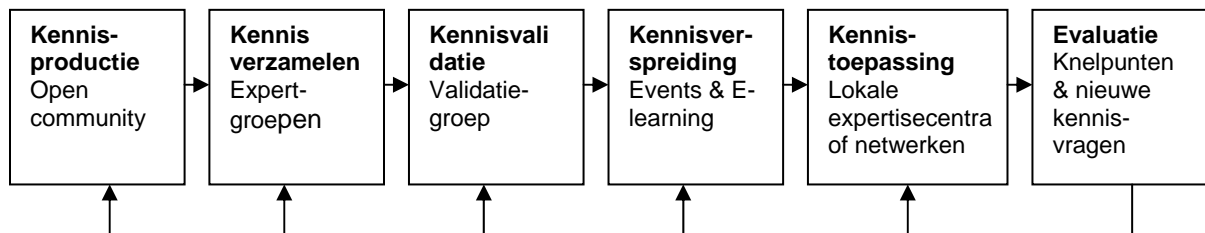


Uitkomsten van het lerend netwerk Ketenalliantie Dec. 2006

- focus op praktische kennis en toepasbare kennis: werkwijzen, tools, trucs, best practices etc.
- hanteer simpele boodschappen en een simpele taal. Maak het de gebruiker zo gemakkelijk mogelijk.
- heb een goede moderator op elke community of een goede kennismakelaar voor de kennisvelden
- zorg voor voldoende capaciteit voor ontwikkeling, beheer en zorg voor goede technische faciliteiten
- medewerkers van kennisnetten zijn netwerkers; zij zijn de verkopers van het kennisnet in het veld

Samenhang tussen beide initiatieven

We hebben ook gesproken over de samenhang tussen beide initiatieven in relatie tot de werkwijze van politieprofessionals of docenten. Die samenhang kan als volgt worden geschetst:



Grootschalig kennis delen in breed perspectief

De politieorganisatie en het onderwijs werken ook met e-learning en events. Hieronder een poging om de verschillen tussen deze kennis- en leeromgevingen aan te duiden:

Kennisbanken	E-learning	Communities	Events
Besloten omgeving Gevalideerde kennis State of the Art Licenties voor gebruik (veelal organisaties)	Interactieve omgeving Games & simulaties Gedragsverandering Gebruiker betaalt per product	Open omgeving Activerende vormen Zelfsturing Gratis toegang (voor publiek) via Internet	Fysieke ontmoeting Stands & workshops Ideeën en contacten Gratis of beperkte toegangsprijs

Relatie met ketens en netwerken

Gezien de noodzaak van samenwerking in en tussen sectoren en de grote investeringen voor het realiseren van een goede kennisinfrastructuur is het onwenselijk dat afzonderlijke organisaties eigen kennisbanken of communities opzetten die alleen voor eigen gebruik zijn. Dit geldt niet voor het e-learning en events. Dit kunnen initiatieven van afzonderlijke organisaties of marktpartijen zijn. Ten aanzien van kennisbanken en communities is organisatie- en sectoroverschrijdend werken echter belangrijk: het bevordert een gemeenschappelijke taal en het voorkomt hiaten en overlap in kennis. De eerste plannen zijn er al. Zo wil Politie Kennis Net zich in de nabije toekomst openstellen voor alle partners op het gebied van veiligheid.

Heeft u wellicht commentaar op het bovenstaande? Aanvullingen of opmerkingen kunt u e-mailen naar info@ketens-netwerken.nl. Alvast bedankt voor uw opmerkingen.

