

Vragenlijst Ketensamenwerking Sociaal Kwetsbaren

Deze vragenlijst is ontwikkeld door AnnemiekeTomassen van de GG&GD te Utrecht. Zij stelt de evaluatie aan andere veldregisseurs en geïnteresseerden ter beschikking in het kader van kennisdeling. Deze lijst mag niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden. Eventuele reacties kunt u mailen naar tomas080@planet.nl.

Gedeelde focus

Het doel van de ketensamenwerking is duidelijk. helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

De doelgroep van de keten is duidelijk bepaald. helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

De te behalen ketenresultaten zijn duidelijk vastgesteld. helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

Ketensamenwerking

Geef aan welke overlegvorm(en) u minimaal 6 x per jaar deelneemt:

- De Brede Centrale Toegang
- Het Afstemmingsoverleg
- Het Casusoverleg Multiprobleem
- Het Aandachtsfunctionarissenoverleg
- Geen

Voor goede begeleiding en zorg aan cliënten ben ik afhankelijk van andere ketenpartners. helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

Het bespreken van cliënten met ketenpartners heeft voor mij meerwaarde. helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

Ik ken alle ketenpartners op uitvoerend niveau en weet 'wie waar deskundig in is'. helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

Ik maak effectief gebruik van de ervaring en expertise van ketenpartners. helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

Door regelmatig deel te nemen aan een ketenoverleg heb ik kortere lijnen. helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

Ik de keten wordt zo nodig 'out of the box' gedacht om tot creatieve oplossingen te komen. helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

In de keten geldt afspraak=afpraak helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

Meningsverschillen en fricties in de keten worden openlijk besproken. helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

Binnen de keten wordt vraaggericht gewerkt aanbodgericht gewerkt

Professionals in de keten gaan uit van mogelijkheden van de cliënt

helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

Professionals in de keten gaan uit van beperkingen van de cliënt

helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

Cliënten hebben recht op begeleiding en zorg

helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

Cliënten hebbende de plicht om mee te werken aan een traject om hun leefsituatie te verbeteren.

helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

Ketenregie

De veldregie bindt ketenpartners vanuit een gezamenlijk doel.

helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

De veldregie stuurt actief op de voortgang van het proces van cliënten door de keten.

helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

De veldregie stuurt actief op het nakomen van afspraken door ketenpartners.

helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

De veldregie fungeert als aanspreekpunt wanneer ketenpartners zich niet aan afspraken houden er onderling niet uitkomen.

helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

De veldregie schaaft op naar managementniveau wanneer ketenafspraken stelselmatig niet worden nagekomen.

Helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

De veldregie beschikt over voldoende overtuigingskracht.

Helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

De veldregie beschikt over voldoende doorzettingsmacht.

Helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

De veldregie stimuleert ketenpartners om feedback te geven, gezamenlijk te leren en te verbeteren.

Helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

Prestaties van de keten worden gerapporteerd en gedeeld

helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

Eigen organisatie

Binnen mijn organisatie is er voldoende draagvlak voor de ketensamenwerking op:

- directieniveau
 - teamleidersniveau
 - managementniveau
 - uitvoerend niveau
-

Ketenafspraken zijn doorvertaald naar werkprocessen in mijn eigen organisatie.

Helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

Ik krijg van mijn leidinggevende voldoende tijd voor mijn werkzaamheden in de keten.

Helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

Ik ben extra getraind / geschoold voor het uitvoeren van werkzaamheden in de keten door mijn eigen organisatie

helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

Ik informeer mijn collega's over relevante ontwikkelingen en behaalde resultaten in de keten.

Helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

Door de ketensamenwerking in het primair proces is mijn werkplezier toegenomen

helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

Door de ketensamenwerking in het primair proces zijn mijn mogelijkheden tot ontwikkeling toegenomen

helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

Door mijn werkzaamheden in de keten is mijn werkdruk toegenomen

helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

Rollen en verantwoordelijkheden

Welke rol(len) vervult u in de ketensamenwerking

- Triagist M&A
 - Trajectmanager Frontoffice
 - Indicatieadviseur BCT
 - Trajectmanager Backoffice
 - Deelnemer BCT vergadering
 - Plaatsingsfunctionaris (woon)voorziening
 - Hulpverlener (woon)voorziening
 - Aandachtsfunctionaris
 - Veldregisseur
-

Ik weet goed wat er van mij wordt verwacht.

helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

De ketensamenwerking verloopt soepel omdat duidelijk is wie waar verantwoordelijk voor is.

helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

Kwaliteit van dienstverlening

Geef uw mening over de kwaliteit van het Meld en Actiepunt (M&A) uitgedrukt in een **rapportcijfer** op de volgende onderdelen

De telefonische bereikbaarheid van het Meld en Actiepunt.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 geen mening

De kwaliteit van toewijzingen van het Meld en Actiepunt naar organisaties die Trajectmanagement Frontoffice leveren.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 geen mening

Geef uw mening over de kwaliteit van de Brede Centrale Toegang (BCT) uitgedrukt in een **rapportcijfer** op de volgende onderdelen:

De kwaliteit van het Aanmeldings en Diagnose Formulier (ADF). 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 geen mening

De kwaliteit van toewijzingen naar (woon)voorzieningen. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 geen mening

De kwaliteit van toewijzingen naar trajectmanagement Backoffice. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 geen mening

De kwaliteit van indicaties CIZ (AWBZ). 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 geen mening

De kwaliteit van inschattingen aantal uren begeleiding WMO door BCT. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 geen mening

De kwaliteit van inhoudelijke overdracht van informatie over de cliënt. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 geen mening

Geef uw mening over de kwaliteit van het trajectmanagement Frontoffice uitgedrukt in een **rapportcijfer** op de volgende onderdelen:

De snelheid en mate waarin outreachend contact wordt gelegd met de cliënt. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 geen mening

De kwaliteit van de ingevulde Aanmelding- en Diagnoseformulieren (ADF). 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 geen mening

Geef uw mening over de kwaliteit van het trajectmanagement Backoffice uitgedrukt in een **rapportcijfer**

De kwaliteit van de inhoud van de integrale trajectplannen . 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 geen mening

De kwaliteit van hulpverlening van de trajectmanager Backoffice, 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 geen mening

De kwaliteit van de regie die de trajectmanager Backoffice voert op individuele cliënttrajecten. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 geen mening

Geef uw mening over de gebruiksvriendelijkheid van KRIS uitgedrukt in een **rapportcijfer**. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 geen mening

Geef uw mening over de kwaliteit van de handleiding KRIS uitgedrukt in een **rapportcijfer**. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 geen mening

Geef uw mening over de kwaliteit van de trainingen voor het werken in KRIS uitgedrukt in een **rapportcijfer**. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 geen mening

Geef uw mening over de telefonische bereikbaarheid van de helpdesk KRIS uitgedrukt in een **rapportcijfer**. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 geen mening

De kwaliteit van de informatie en het advies van de helpdesk uitgedrukt in een **rapportcijfer**. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 geen mening

Ik ben voldoende toegerust om in KRIS te werken. helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

Er is een gedeeld privacyreglement om te werken in KRIS.

helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

Effecten

De ketensamenwerking in het primaire proces heeft een positieve invloed op :

1. Het bereiken van de doelgroep

helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

2. De toegankelijkheid van hulpverlening/zorg(1 loket)

helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

3. Een snelle inzet van hulpverlening/zorg

helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

4. Een effectieve (passende) inzet van hulpverlening en / of zorg

helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

5. Kortere wachttijden voor (woon)voorzieningen

helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

6. Het voorkomen van uitval uit hulpverlening en/of zorg

helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

7. De integrale inzet van hulpverlening en/of zorg op diverse leefgebieden

helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

8. De inhoudelijke afstemming van hulpverlening / zorg door betrokken partijen

helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

10. Innovatief aanbod (werkwijzen – methodieken- (woon)voorzieningen)

helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

11. Preventie: het voorkomen van dakloosheid

helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

12. Herstel: een snelle doorstroom naar zo zelfstandig mogelijk functioneren

helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

13. Preventie terugval: het voorkomen van terugval in dakloosheid na uitstroom

helemaal oneens 1 2 3 4 5 volledig mee eens

Dank u wel voor uw medewerking !

Onderstaand heeft u de mogelijkheid voor opmerkingen om nog aanvullende informatie te geven die u belangrijk vindt om mee te nemen in het onderzoek.

.....