

KETENSCAN

Onderstaande vragen kunnen worden beantwoord door in één van de rechterkolommen een kruisje te plaatsen:

1 = slecht 2 = matig 3 = voldoende 4 = goed 5 = zeer goed

<i>De vragen</i>	1	2	3	4	5
GEDEELDE FOCUS					
Zijn doelstellingen en –groep(en) voor alle ketenpartners voldoende concreet?					
Is de doelstelling van de keten bekend en geaccordeerd op bestuurlijk niveau?					
Zijn de lusten en lasten naar tevredenheid verdeeld over de ketenpartners?					
Is financiële continuïteit van de ketensamenwerking voldoende gewaarborgd?					
DIENSTVERLENING					
Zijn er voldoende passende en integrale trajecten, interventies of aanbod?					
Wordt er gewerkt met een centrale toegang, toeleiding en/of 1-loket?					
Ontvangt de cliënt eenduidige informatie over keuzes en beslismomenten?					
Sluiten diensten aan bij de diversiteit van (specifieke) groepen of klantsituaties?					
ROLLEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN					
Zijn relevante rollen en verantwoordelijkheden helder belegd en ingevuld?					
Kan medewerking van partners via ‘doorzettingsmacht’ worden afgedwongen?					
Zijn relevante processen en indicatoren voor alle betrokkenen transparant?					
Is de gedeelde informatiehuishouding efficiënt en effectief ingericht?					
AFSPRAKEN					
Zijn er concrete werkafspraken over de capaciteitsinzet van elke ketenpartner?					
Zijn besluit-, coördinatie- en communicatievormen in de keten effectief?					
Worden medewerkers (extra) getraind of toegerust voor specifieke activiteiten?					
Worden behoeften van klant, cliënt of de doelgroep voldoende doorvertaald?					
EFFECTEN					
Draagt de keten bij aan het oplossen van het maatschappelijk probleem?					
Weet de burger de weg naar of binnen de keten moeiteloos te vinden?					
Draagt de keten bij aan het voorkomen van het probleem (preventie)?					
Is er bij de keten sprake van een herhaling van het probleem (recidive)?					
KENNISDELING EN INNOVATIE					
Kunnen medewerkers onderling kennis en ervaringen uitwisselen?					
Worden actuele knelpunten in de keten systematisch opgepakt?					
Is er voldoende ruimte in de keten voor innovatieve initiatieven?					
Zijn maatschappelijke kosten of baten van de keten doorberekend?					

Welke knelpunten of kansen ervaart of ziet u als meest urgent:

.....
